Podoba Ci się ten dokument? Nie kopiuj go pod żadnym pozorem – został stworzony przez prawniczkę Judytę Sobolak, a jego powielanie narusza jej majątkowe prawa autorskie. Jeśli potrzebujesz podobnego, profesjonalnego wzoru, kup go legalnie, tak jak ja, na: granatowakancelaria.pl/sklep.

POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ PLIKÓW COOKIES

Niniejsza Polityka Prywatności i Polityka Plików Cookies zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, jakie może Pani/Pan udostępnić Administratorowi podczas korzystania ze Serwisu oraz wykorzystywania plików cookies.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Przyczyną wprowadzenia modyfikacji mogą być zmiany w przepisach prawa, rozwój technologii internetowej, wykorzystanie nowych narzędzi przez Administratora oraz inne obiektywne przyczyny.

§1 KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH?

1. Administratorem danych osobowych jest Firma Curly Twins - Martyna Kukosz prowadząca działalność gospodarczą pod adresem ul. Brzozowska 39, 38-422 w Krościenku Wyżnym, NIP: 8133955877
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod ww. adresem oraz adresem e-mail: kontakt@curlydoubletwins.pl oraz pod numerem telefonu: + 48 724862774
3. Kontaktując się z Administratorem poprzez adres e-mail, formularz kontaktowy, media społecznościowe oraz inne kanały komunikacji, przekazuje Pani/Pan swoje dane osobowe, na przykład imię oraz adres e-mail.
4. Administrator przykłada bardzo dużą wagę do kwestii bezpieczeństwa oraz zgodności z prawem procesu przetwarzania danych osobowych Użytkowników. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanej dalej jako RODO, oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

§2 DEFINICJE

POJĘCIE	DEFINICJA
ADMINISTRATOR	Firma Curly Twins - Martyna Kukosz prowadząca działalność gospodarczą pod adresem ul. Brzozowska 39, 38-422 w Krościenku Wyżnym, NIP: 8133955877
DANE OSOBOWE	Informacje, które identyfikują lub pozwalają na identyfikację konkretnej osoby, np. imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer PESEL, dane wrażliwe takie jak informacje o stanie zdrowia.
POLITYKA	Niniejsza Polityka Prywatności.
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
SERWIS / SKLEP	Strona internetowa pod adresem: curlydoubetwins.pl oraz wszystkie jej podstrony, za pośrednictwem których Użytkownik może składać zamówienia, przeglądać ich zawartość, kontaktować się z Administratorem, zamówić informacje handlowe i marketingowe za pośrednictwem usługi Newsletter.
UŻYTKOWNIK	Każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis, media społecznościowe prowadzone przez Administratora lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce Prywatności.

§3 JAKIE DANE OSOBOWE SĄ PRZETWARZANE PRZEZ ADMINISTRATORA?

1. Serwis umożliwia Użytkownikowi kontaktowanie się z Administratorem i przekazanie mu danych identyfikacyjnych, kontaktowych, a także związanych z treścią wiadomości.
2. Administrator gromadzi dane związane z aktywnością Użytkowników, jak na przykład czas spędzony na stronie, wyszukiwane frazy, liczba wyświetlonych podstron, data i źródło wizyt.
3. Administrator danych osobowych wchodzi w posiadanie danych Użytkownika w większości przypadków za sprawą działań Użytkownika, tj. jeżeli Użytkownik kontaktuje się z Administratorem, składa zamówienie, przesyła reklamacje, odstępuje od umowy, zapisuje się do Newslettera.
4. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług lub zawarcia Umowy, np. imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mai.
5. W celu dokonania zapisu do Newslettera Administrator zbiera następujące dane: imię, adres e-mail.

Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu.

§4 W JAKICH CELACH I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ DANE SĄ PRZETWARZANE?

Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu przetwarzane są przez Administratora w celu:

CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA
przygotowania i realizacji Umowy sprzedaży – a także realizacji uprawnień z niej wynikających	art. 6 ust. 1 lit b) RODO
analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w Serwisie oraz dostosowywania treści	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
udzielania odpowiedzi na korespondencję, przekazania zamówionej oferty i prowadzenia korespondencji	art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO
dostarczania i wyświetlania treści w Serwisie – w tym celu Administrator zbiera dane osobowe takie jak: adres IP, pliki cookies	art. 6 ust 1 lit f) RODO
ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
zamieszczenia przez Użytkownika opinii o towarach, treściach cyfrowych, usługach świadczonych przez Administratora oraz badania opinii poprzez ankiety	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO tj. zgody osoby, której dane dotyczą
wykorzystywania cookies na Stronie i jej podstronach	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO tj. zgody osoby, której dane dotyczą
rejestracji i założenia Konta w Sklepie	art. 6 ust. 1 lit a) RODO, tj. zgody osoby, której dane dotyczą
wysłania zapytania o udzielenie opinii o usługach i towarach Administratora przez zewnętrzne serwisy badania satysfakcji	art. 6 ust. 1 lit a) RODO, tj. zgody osoby, której dane dotyczą
Doskonalenia stosowanych funkcjonalności – polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
wysyłania zamówionych informacji marketingowych drogą elektroniczną (Newsletter)	art. 6 ust. 1 lit a) RODO

skontaktowania się z Administratorem – zapewnia możliwość skontaktowania się z nim za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; w zakresie danych podanych fakultatywnie – art. 6 ust. 1 lit. a RODO

§5 PRAWA UŻYTKOWNIKA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM ICH DANYCH OSOBOWYCH

RODO przyznaje następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:

CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA
Prawo do bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych a także otrzymania ich kopii	art. 12 RODO
Prawo do dostępu do swoich danych osobowych	art. 15 RODO
Prawo do poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych	art. 16 RODO
Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)	art. 17 RODO
Prawo do ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w	art. 18 RODO
Prawo do wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych	art. 21 RODO
Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych)	art. 77 RODO

Nie każde z tych uprawnień będzie przysługiwać Użytkownikowi zawsze i w każdym wypadku. Jest to związane z naturą przepisów prawa. Brak podania wymaganych danych uniemożliwia realizację umowy zawartej na odległość, wystawienie rachunku lub faktury albo podjęcie kontaktu na żądanie osoby, której dane dotyczą.

§6 JAKI JEST OKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH?

1. Okres przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania.
2. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane do czasu wycofania zgody, do czasu załatwienia sprawy bądź zakończenia realizacji Umowy.
3. W przypadku zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży, w tym sprzedaży na odległość, okres niezbędny do udokumentowania wykonanej umowy, w tym wystawienia rachunku lub faktury, to 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
4. Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia pliku cookie. Niektóre pliki cookies nigdy nie wygasają, dlatego czas przechowywania danych będzie równy czasowi, jaki Administrator potrzebuje do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych, takich jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie.
5. Okres przetwarzania danych może być przedłużony, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

§7 BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Dane osobowe Użytkownika są przechowywane i chronione z należytą starannością, zgodnie z wdrożonymi procedurami wewnętrznymi Administratora. Administrator przetwarza informacje o Użytkowniku przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymagania przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych. Środki te mają na celu przede wszystkim zabezpieczenie danych osobowych Użytkowników przed dostępem osób nieupoważnionych. Dostęp do danych osobowych Użytkowników mają jedynie osoby upoważnione, które są zobowiązane do zachowania tych danych w tajemnicy.

Użytkownik powinien jednocześnie dochować staranności w zabezpieczeniu swoich danych osobowych przekazywanych w internecie, w szczególności nie ujawniać swoich danych logowania osobom trzecim, stosować zabezpieczenia antywirusowe oraz aktualizować oprogramowanie.

§8 PRZEKAZYWANIE DANYCH PODMIOTOM TRZECIM

1. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług Administrator korzysta w związku z prowadzeniem Serwisu, na przykład:
   - hostingu strony www;
   - prowadzenia obsługi prawnej;
   - prowadzenia obsługi księgowej;
   - prowadzenia obsługi biurowej;
   - brokera usług kurierskich;
   - prowadzenia i wysyłki newslettera;
   - obsługi systemu płatności i transakcji elektronicznych;
   - Serwisu i utrzymania systemów informatycznych, w których dane są przetwarzane, w tym w celu automatyzacji Newslettera, wystawiania faktur, obsługi zamówień itp.;
   - dropshippingu i/lub obsługi logistycznej zamówień.
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w tzw. państwie trzecim, w szczególności na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z korzystaniem przez Administratora z rozwiązań informatycznych, których serwery są zlokalizowane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Podstawą przetwarzania danych na terenie państw trzecich będzie decyzja Komisji Europejskiej 2021/914 w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich.

Podmioty przetwarzające dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

- Taxes sp. z.o.o. ul Geodetów 1/114, 35-328 Rzeszów w zakresie prowadzenia obsługi księgowej;
- BrandRocks Sp. z o. o. ul. Dąbrowskiego 44 35-036, Rzeszów w zakresie uzyskania wsparcia technicznego oraz administracyjnego w prowadzeniu strony internetowej, w tym sklepu online;
- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02X525, Ireland (poprzednio Facebook Ireland Limited).

- w zakresie zapewnienia platformy mediów społecznościowych;

- Facebook Ireland Ltd. – w zakresie korzystania z narzędzi reklamowych Meta Platforms (Facebook).

w zakresie powierzania danych w ramach grupy niestandardowych odbiorców;

- Fakturownia sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Juliana Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, KRS: 0000572426, NIP: 5213704420; FIRMA S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Grabiszyńska 241b, 53-234 Wrocław, KRS 0000281947, NIP: 8981647572.

w zakresie wystawienia dokumentów księgowych;

- **-** Przelewy 24 – PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, KRS 0000347935, NIP 7792369887;

w zakresie obsługi systemu płatności i transakcji elektronicznych;

- MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland;

w zakresie wysyłki newslettera;

- inni zleceniobiorcy lub podwykonawcy zaangażowani do obsługi technicznej, administracyjnej lub do świadczenia pomocy prawnej na rzecz Administratora i jego klientów;
- urzędy, np. skarbowy – w celu realizacji obowiązków prawno-podatkowych związanych z rozliczeniami i księgowością.

Podmioty przetwarzające dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:

- Google LLC z siedzibą w USA **– w zakresie wykorzystania narzędzi zabezpieczających Serwis, marketingowych oraz narzędzi do analizy statystyk (Google Analytics).**

- YouTube by Google LLC z siedzibą w USA **– w zakresie osadzania materiałów audiowizualnych na stronach;**
- Manychat, 535 Mission St., San Francisco, CA 94105 - **w zakresie wysyłki automatycznych wiadomości w serwisach społecznościowych Administratora.**

W ramach prowadzonej przez Administratora działalności na stronie zostały osadzone także wtyczki do mediów społecznościowych. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców zostały opisane w politykach prywatności niżej wskazanych:

- Facebook – https://www.facebook.com/privacy/explanation
- Instagram – https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content
- Tik-Tok – https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl
- YouTube – https://support.google.com/youtube/answer/7671399

§9 PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

1. Ta Strona internetowa używa plików cookies.
2. Podczas pierwszej wizyty na Stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies. Brak zmiany ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie.
3. Serwis umożliwia gromadzenie informacji o Użytkowniku za pośrednictwem cookies oraz podobnych technologii, których korzystanie najczęściej wiąże się z zainstalowaniem tego narzędzia na urządzeniu (komputer, smartfon, itd.). Wykorzystuje się te informacje do zapamiętywania decyzji Użytkownika (wybór czcionki, kontrastu, akceptacja polityki), utrzymania sesji (np. po zalogowaniu), zapamiętania hasła (za zgodą), gromadzenia informacji o urządzeniu oraz wizycie Użytkownika na Stronie. Służą one zapewnieniu bezpieczeństwa, analizie wizyt i dostosowaniu treści.
4. Informacje pozyskane za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii nie są łączone z innymi danymi Użytkowników Serwisu, nie służą też do ich identyfikacji przez Administratora.
5. Pliki cookies to krótkie informacje tekstowe, zapisywane na urządzeniu, z którego Użytkownik korzysta, przeglądając strony internetowe.
6. Mogą być one odczytywane przez Administratora ("cookies własne", które Administrator wykorzystuje w celu zapewnienia prawidłowego działania tej strony), a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług Administrator korzysta ("cookies zewnętrzne").
7. Użytkownik ma prawo do zmiany ustawień plików cookies z poziomu swojej przeglądarki albo do ich usunięcia.
8. Użytkownik może także korzystać ze strony w tzw. trybie incognito, który blokuje możliwość gromadzenia danych o jego wizycie.
9. Ta strona internetowa wykorzystuje następujące technologie śledzące: wtyczki społecznościowe, takie jak: Facebook, Instagram, Tik-Tok; narzędzia analityczne i marketingowe, takie jak: Google Analytics, Facebook Pixel.

§10 LOGI SERWERA

1. Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje się Serwis. Każde zapytanie jest zapisywane w logach serwera, które obejmują m.in.: adres IP komputera, z którego nadeszło zapytanie; język; czas nadejścia zapytania; informacje o przeglądarce; godziny dostępu oraz adres strony, z której Użytkownik został przekierowany; informacje o przeglądarce internetowej czy systemie informacyjnym, z którego Użytkownik korzysta.
2. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z Serwisu i są wykorzystywane jako materiał pomocniczy służący do celów administracyjnych.
3. Logi są zapisywane i przechowywane na serwerze.
4. Administrator w żaden sposób nie wykorzystuje logów serwera do identyfikacji Użytkownika.

§11 MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

1. Administrator ma profile w mediach społecznościowych Facebook i Instagram (nazywane fanpage'ami). Na fanpage'ach są regularnie publikowane i udostępniane treści, oferty i rekomendacje produktów.
2. Administratorzy portali społecznościowych rejestrują zachowania użytkowników za pomocą plików cookies i innych podobnych technologii przy każdej interakcji z fanpage'ami Serwisu i innymi witrynami portali Facebook i Instagram.
3. Administratorzy portali społecznościowych mają dostęp do ogólnych statystyk dotyczących zainteresowań i danych demograficznych (takich jak wiek, płeć, miejsce zamieszkania) Użytkowników odwiedzających fanpage'e. Zakres i cele przetwarzania danych w portalach społecznościowych są określane przez ich administratorów.

§12 NARZĘDZIE DO AUTOMATYZACJI MANYCHAT

Czym jest ManyChat?

ManyChat to narzędzie umożliwiające automatyzację komunikacji w mediach społecznościowych, takich jak Facebook i Instagram. Wykorzystuję ManyChat, aby usprawnić kontakt z Tobą oraz prowadzić działania marketingowe, w tym wysyłanie automatycznych wiadomości na podstawie Twojej zgody.

Jakie dane przetwarzam?

W ramach korzystania z ManyChat przetwarzane mogą być następujące dane:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Adres IP,
- Informacje dostępne w Twoim publicznym profilu w mediach społecznościowych (np. zdjęcie, lokalizacja),
- Dane udostępnione w ramach konwersacji,
- Informacje zawarte w plikach cookies (np. dane statystyczne, przybliżona lokalizacja, zachowania na stronie).

Cel przetwarzania danych

Dane przetwarzam w następujących celach:

CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA
Prowadzenie automatycznej komunikacji z Tobą za pośrednictwem ManyChat	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda)
Realizacja działań marketingowych, w tym informowanie o moich produktach i usługach	art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Analiza skuteczności działań marketingowych (np. otwieralność wiadomości, reakcje na komunikaty)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Ochrona przed nadużyciami i zapewnienie bezpieczeństwa	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Spełnienie obowiązków prawnych związanych z przetwarzaniem danych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO

Kto ma dostęp do Twoich danych?

Twoje dane mogą być przekazywane dostawcom usług technicznych, takim jak ManyChat Inc., oraz podmiotom współpracującym z ManyChat w zakresie hostingu danych, analizy marketingowej i integracji z platformami społecznościowymi. ManyChat może przetwarzać dane jako procesor na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych dostępnej pod adresem: https://manychat.com/legal/dpa.

Przekazywanie danych poza EOG

ManyChat może przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy, zapewniając jednocześnie ich ochronę zgodnie z RODO, m.in. na podstawie Standardowych Klauzul Umownych.

Twoje prawa

Masz prawo: Dostępu do swoich danych, Sprostowania swoich danych, Usunięcia swoich danych ("prawo do bycia zapomnianym"), Ograniczenia przetwarzania danych, Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, Przenoszenia swoich danych, Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się ze mną, korzystając z danych kontaktowych dostępnych na mojej stronie.

Więcej informacji o polityce prywatności ManyChat znajdziesz na stronie: https://manychat.com/legal/privacy.

Kopiowanie lub udostępnianie bez zgody autora jest zabronione.

Ten dokument stanowi utwór w rozumieniu Ustawy prawo autorskie i prawo pokrewne. Nie można go kopiować, udostępniać w sposób niezgodny z prawem.

© Copyright by Judyta Sobolak www.granatowakancelaria.pl/sklep